



# FONDO W.A.T.E.R.

"Asistencia para Ancianos (Water Aid to Elderly Residents)"

## ¿Que es?

El Fondo W.A.T.E.R. es un programa administrado por la Ciudad de Houston, designado para proveer asistencia financiera para personas mayores necesitadas. Está financiada enteramente a través de donaciones voluntarias de clientes, instituciones de caridad y negocios.

## ¿Quien califica?

El Fondo asiste a personas mayores (60 años o mas) que sean clientes de utilidades residenciales de la Ciudad de Houston y que vivan en casa de una sola familia. Asistencia limitada está también disponible para clientes de bajos ingresos o discapacitados.

## ¿Cómo aplico?

Los solicitantes deben llenar un formulario y proveer documentación completa de ingresos, identidad, residencia y discapacidad de todas las personas que residen en la casa.

## ¿Tengo que ir en persona para aplicar?

La mayoría de las veces no es necesario visitar nuestra oficina. Las solicitudes para el Fondo W.A.T.E.R. pueden ser enviadas por Correo o Fax, además, hay 13 lugares que aceptan solicitudes. Llame al (713) 371-1400 para mas información.

## ¿Que ayuda puedo obtener?

Los solicitantes pueden recibir hasta \$50.00 cada 6 meses en pago de su cuenta de agua. Si la cuenta de agua es menos de esa cantidad, cualquier porción que no haya sido usada, puede ser utilizada para pagar cuentas futuras. Esto continúa hasta agotar los \$50.00 o hasta que se cumplan los 6 meses, lo que suceda primero. Al cumplirse los 6 meses, los clientes pueden re-aplicar para recibir mas asistencia.

## ¿Puedo ayudar a otros?

Las personas pueden ayudar con contribuciones al Fondo W.A.T.E.R. marcando el "cuadrado" en su cuenta de agua e incluyendo un dólar (\$1.00) adicional en su pago. Donaciones mas grandes pueden ser hechas a través de arreglos especiales.

## ¿Que mas puedo hacer para reducir mi cuenta?

Los recargos adicionales son normalmente el 10% de la cuenta atrasada. Clientes residenciales (casa de una sola familia) de 62 años de edad o mas, pueden aplicar para ser exentos de pagar recargos por pagos tarde. Complete una aplicación y submita prueba de edad con fotografía. Llame al (713) 371-1400 para mas información.

## ¿Cómo puedo ahorrar agua?

Unas cuantas reglas simples para reducir su cuenta de agua y alcantarillado:

- Repare todas las fugas de agua lo antes posible.
- Revise sus inodoros (toilets). Cuando usted oye la fuga o tiene que "sacudir" la manecilla del tanque del inodoro, puede ser que ya haga bastante tiempo que está perdiendo agua. Tan solo 2 cucharadas por minuto suman mas de 342 galones al mes!
- Termine con los hábitos de desperdiciar agua – no abra la llave al máximo cuando le alcanza solo con la mitad.
- Ponga agua en el lavabo para afeitarse o cepillarse los dientes. Dejar correr el agua es innecesario y es un desperdicio.
- El 75% del uso de agua de agua dentro de la casa está en el baño! Nunca use el inodoro como basurero.

## ¿Que es una cuenta mínima?

El Concilio de la Ciudad ha instituido una cuota especial para consumición mínima. Manteniendo su consumición en 3,000 galones o menos al mes, los clientes residenciales (casa de una sola familia), pueden asegurarse de recibir una cuenta mínima de \$8.50. Cuando la comparamos con \$24.62 que los clientes pagan por 4,000 galones, es un ahorro de \$16.12.

Por mas asistencia o información llame al (713) 371 -1400

